

OGÓLNE WARUNKI
Sprzedży, dostaw i gwarancji dla produktów
ATUT Elbląg Sp. z o.o.

1. Zasady ogólne

1.1 Niniejsze warunki ogólne sprzedaży, dostaw i gwarancji towarów („**Warunki**”) obowiązują dla sprzedaży przez ATUT Elbląg Sp. z o.o. zwanej dalej „ATUT” wszystkich produktów „ATUT”.

1.2 Niniejsze Ogólne Warunki są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów. Wszelkie inne uregulowania (warunki ogólne i.t.p.) stosowane przez Kupującego nie mają zastosowania.

1.3. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków mogą być zmieniane jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, a każde odstępstwo od nich wymaga zgody „ATUT” wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych Ogólnych Warunków tylko w zakresie uregulowanym w sposób odmienny.

1.4 Jeśli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z „ATUT”, otrzymanie przez Kupującego Ogólnych Warunków przy pierwszej transakcji lub otrzymanie adresu internetowego pod jakim Ogólne Warunki są dostępne uważa się za ich doręczenie dla wszystkich pozostałych transakcji, aż do czasu zmiany ich treści.

2. Zawarcie umowy

2.1 Umowa sprzedaży towarów między „ATUT”, a Nabywcą wchodzi w życie dopiero po potwierdzeniu przez „ATUT” na piśmie lub w wersji elektronicznej (email) zamówienia(ń) zakupu złożonego(ych) przez Nabywcę .

2.2 W przypadku wprowadzania jakichkolwiek zmian w zamówieniu są one wiążące dla „ATUT” wyłącznie w przypadku potwierdzenia zmian na piśmie lub w wersji elektronicznej (e- mail).

2.3 Ogłoszenia, reklamy, cenniki i katalogi towarów „ATUT” nie stanowią oferty i mają tylko charakter informacyjny.

2.4 Kupujący jest obowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru. „ATUT” nie odpowiada za niezgodność parametrów towaru z potrzebami Kupującego.

2.5 W przypadku , gdy z przyczyn niezależnych od „ATUT”, w szczególności dotyczących producenta towaru, „ATUT” nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części , przysługiwać mu będzie prawo do odstąpienia od niej w całości lub w części , „ATUT” nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.

2.6 Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi , niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

3. Warunki płatności

3.1. O ile Strony nie ustaliły inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, cenę Dostaw określa się cenę wskazaną w Potwierdzeniu Zamówienia.

3.2 Ceny produktów zawierają koszty dostawy o ile inaczej nie wskazano w potwierdzeniu zamówienia.

3.3.Cena wskazana w potwierdzeniu zamówienia nie obejmuje podatku od towarów i usług, ani innych obowiązujących podatków i opłat publicznoprawnych. „ATUT” jest uprawniony do doliczenia podatku VAT innych należności publicznoprawnych według stawek z dnia wystawienia faktury.

3.4 Termin płatności za przedmiot sprzedaży to trzydzieści (30) dni liczone od końca miesiąca w którym wystawiono fakturę, chyba że w Potwierdzeniu Zamówienia określono inny termin. Atut w potwierdzeniu zamówienia lub umowie może ustalić indywidualne terminy płatności.

3.5 W przypadku, gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny towaru takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzanie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych „ATUT” ma prawo do jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując na przyczynę zmiany. Uprawnienie do podwyższenia ceny towaru przysługuje „ATUT” również w przypadku wzrostu kosztów zakupu danego towaru w stosunku do cen z chwili zawarcia umowy.

3.6 W przypadku, gdy Nabywca nie dokonuje płatności w terminie określonym zgodnie z ust. 3.4 „ATUT” przysługuje prawo bez uszczerbku dla pozostałych swoich praw do wstrzymania dalszych dostaw i dalszego wykonania zawartych już umów do dnia uregulowania wszystkich płatności przez nabywcę.

3.7. W przypadku opóźnienia przez Kupującego z jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej strony dłuższego niż 30 dni, „ATUT” może odstąpić od umowy sprzedaży jak również innych niewykonanych jeszcze umów sprzedaży zawartych z Kupującym bez wyznaczania terminu dodatkowego. „ATUT” nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.

3.8 „ATUT” przysługuje prawo do każdorazowego potrącenia płatności ze strony „ATUT” na rzecz Nabywcy z należnościami ze strony Nabywcy.

3.9 Nabywcy nie przysługuje prawo do potrącania płatności należnych „ATUT” ze strony Nabywcy bez uprzedniej pisemnej zgody „ATUT”.

4. Tytuł własności

4.1. „ATUT” zachowuje tytuł własności do wszystkich towarów do czasu pełnej zapłaty wszystkich kwot należnych „ATUT” od Nabywcy łącznie z ewentualnymi opłatami lub odsetkami.

4.2 Do czasu przeniesienia tytułu własności do towarów na Nabywcę Nabywca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich rozsądnych środków w celu zachowania towarów w odpowiednim stanie spełniającym uzasadnione wymogi „ATUT”.

4.3 Nabywcy nie przysługuje prawo do zastawiania, ani innego obciążenia w ramach zabezpieczenia zadłużenia żadnych Dostaw, które pozostają własnością „ATUT”. Jeśli mimo to Nabywca ustanawia taki zastaw, wszystkie kwoty należne „ATUT” ze strony Nabywcy stają się natychmiast płatne bez uszczerbku dla pozostałych praw i środków zaradczych przysługujących „ATUT”.

5. Odbiór towaru

5.1 Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, jakościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja techniczna towaru.

5.2. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania. Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne z stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy zbadaniu towaru podczas obioru.

5.3 Wszelkie przekazywane ewentualnie przez „ATUT” wraz z towarem atesty, aprobaty, świadectwa zgodności itp. nie stanowią potwierdzenia przez „ATUT” zawartych w nich danych, a tym samym nie stanowią potwierdzenia zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją dla „ATUT”, że towar zgodnie z doświadczeniem producenta wykonany został zgodnie ze wskazanymi przez Kupującego warunkami.

6. Gwarancja

6.1 Gwarancja jakości jest udzielana na piśmie pod rygorem nieważności .

6.2 Atut udziela 12 miesięcznej gwarancji wyłącznie na elementy spawane badane radiologicznie i gięte badane radiograficznie.

6.3 Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z niezgodności produktu z zamówieniem.

6.4 Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z wad produktów zamówionych zgodnie z zamówieniem Kupującego.

6.5 ATUT jest zwolniony od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w przypadku , gdy jest to spowodowane wadami towaru zamówionego zgodnie ze wskazaniami Kupującego w celu wykonania umowy .

6.6 Odpowiedzialność „ATUT” z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie usunięcie powstałej wady wyrobu lub dostarczenie elementu wolnego od wad, wedle wyboru „ATUT” Odpowiedzialność „ATUT” z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wydatki uzasadnione ekonomicznie i technologicznie i związane z usunięciem wady , których poniesienie było konieczne do maksymalnej wysokości 250.000 zł za wszystkie szkody w jednym roku .

6.7.Warunkiem zachowania uprawnień z tytułu gwarancji jest zachowanie instrukcji bezpieczeństwa produktów dostępnych : <https://atut-el.pl/ogolne-warunki/>

6.8 Gwarancja jakości nie obejmuje:

- a) naturalnego zużycia się wyrobu w wyniku jego normalnej eksploatacji,
- b) wyrobów, które zostały w niewłaściwy sposób transportowane lub magazynowane lub montowane (montaż i demontaż) użytkowane lub konserwowane,
- c) wyrobów użytkowanych niezgodnie przeznaczeniem,
- d) wyrobów, które były nieprawidłowo eksploatowane na skutek niewłaściwego ich zamontowania oraz braku okresowych przeglądów,
- e) wyrobów niekonserwowanych lub konserwowanych nieprawidłowo,
- f) wyrobów, które zostały zmodyfikowane bez zgody Gwaranta,
- g) wyrobów wykonanych wg. dokumentacji dostarczonej przez Kupującego ,
- h) nieprzewidzianych wypadków losowych i ich wpływu na wyroby (np. klęski żywiołowe, akty wandalizmu, zjawiska siły wyższej, akty terroru).

7. Procedura odpowiedzialności gwarancyjnej

7.1 W razie wykrycia przy odbiorze wad towaru pod względem ilościowym, jakościowym, zgodności ze specyfikacją lub jakichkolwiek innych , informacja o takich wadach winna być uwidocznioma w sposób jednoznaczny w dokumencie wydania i przekazania Sprzedającemu nie później niż w terminie 3 dni od odbioru towaru pod rygorem utraty prawa do powoływania się na takie wady.

7.2 O wadach, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić sprzedawcę niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni) po ich wykryciu pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.

7.3 Kupujący lub podmiot przez niego upoważniony może przystąpić do usuwania wady wyłącznie za pisemną zgodą „ATUT” oraz wg procedury i technologii naprawy określonej przez „ATUT”.

7.4. W sytuacjach nie cierpiących zwłoki w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wystąpienia szkody Kupujący lub osoba przez niego upoważniona jest uprawniony do usunięcia wady na własny koszt z zastrzeżeniem, iż odpowiedzialność „ATUT” dla wydatków nie uzgodnionych na piśmie z „ATUT” ogranicza się wyłącznie do wydatków uzasadnionych ekonomicznie i technologicznie, których poniesienie było konieczne i które zostały poniesione nie później niż w terminie 3 dni od daty wystąpienia szkody.

7.5 Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie obejmuje kosztów nieuzgodnionych na piśmie z „ATUT” i poniesionych w terminie późniejszym niż 3 dni od daty powstania szkody.

7.6. Zgłoszenie reklamacji zawierać powinno: datę dostawy, nr i datę faktury stanowiącej dowód zakupu, nazwę i rodzaj towaru, ilość reklamowanych wadliwych sztuk, wskazanie miejsca znajdowania się wyrobów, dokładny opis wady oraz dokumentację zdjęciową wady, datę wykrycia wady.

7.7. Kupujący zobowiązany jest udostępnić wadliwy towar do wglądu „ATUT” na każde jego wezwanie, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji i rękojmi. Jeśli towar został przetworzony odpowiedzialność „ATUT” za wady towaru wygasa.

7.8. Zgłoszenia wady Kupujący jest obowiązany dokonać niezwłocznie po jej wykryciu na adres – e-mail info@atut-el.pl nie później niż w terminie 3 dni od daty wykrycia wady.

7.9. Kupujący traci uprawnienia z gwarancji w przypadku nie dochowania terminu zgłoszenia wad.

8.1. Warunkiem wypłaty odszkodowania jest przedstawienie przez Kupującego:

- a) faktur dokumentujących koszty naprawy ze szczegółowym opisem poniesionego wydatku,
- b) dokumentacji filmowej i zdjęć z miejsca wykrycia szkody oraz dokumentacji filmowej i zdjęć z procesu usuwania szkody, stosowną dokumentację naprawczą,
- c) wskazania osób biorących udział w usuwaniu wady z podaniem ich danych osobowych i numerów telefonów, adresów do korespondencji i adresów e-mail, potwierdzenie stosownych uprawnień osób dokonujących usunięcia wady,

8.2 Kupujący lub podmiot przez niego upoważniony może przystąpić do usuwania wady po ustaleniu wszystkich okoliczności wyłącznie za pisemną zgodą „ATUT” oraz wg procedury i technologii naprawy określonej przez „ATUT” pod rygorem przyjęcia, iż wydatki pisemnie nieuzgodnione z „ATUT” nie obciążają „ATUT”

8.3 W przypadku gdy „ATUT” ustali, że wada zgłoszona przez Kupującego nie istnieje lub nie jest objęta gwarancją jakości, „ATUT” jest uprawniony do żądania zwrotu kosztów poniesionych w związku z koniecznością oceny towaru (np.: koszty dojazdu na miejsce szkody wraz z niezbędnymi kosztami noclegu, koszty oględzin, koszty badań, itp.).

8.4 Zgłoszenie reklamacji nie wyłącza obowiązku terminowej zapłaty za zakupiony towar.

8.5 „ATUT” nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, za stratę wydatków na przetwarzanie towaru, stratę produkcji, stratę przychodów i/lub inne straty lub szkody z wyjątkiem określonych ust. 6.6 niniejszych warunków, poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Kupującego lub osoby trzecie.

8.6 Ze względu na udzielenie gwarancji jakości wyłącza się stosowanie przepisów o rękojmi za wady.

12. Właściwe prawo i jurysdykcja

12.1 Wszelkie spory wynikające z niniejszych Warunków będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd właściwy dla miejsca, w którym „ATUT” ma swoją siedzibę według prawa polskiego.

13. Postanowienia ogólne

13.1 W przypadku konfliktu między wersją angielską niniejszych Warunków i tłumaczeniem na inny język, polską wersję językową uznaje się za decydującą.